

Newsletter éditée par l'équipe Asquance de Hong Kong

Bonjour,

Nous avons été récemment contactés par des clients incertains de certaines pratiques de leurs fournisseurs, et de leur impact sur la qualité du produit. Un audit de l'usine par tierce partie, par exemple Asquance, permettrait d'éclaircir ces questions. Nous vous fournissons ci-dessous des indications pratiques à utiliser lors de votre prochaine visite d'usine.

5 points simples:

- Observer l'espace de travail:
  - o Cet espace est-il propre, bien éclairé, bien ventilé et en bon état d'entretien?
  - o Les espaces de travail et de stockage sont-ils correctement délimités?
  - o Les inventaires sont-ils clairement étiquetés et le statut du produit est-il intelligible?
  - o Existe-t-il des espaces de stockage entre espaces de travail? Si oui, sont-ils bien délimités, par exemple au sol, et sont-ils utilisés pour vérifier la qualité des lots de produits?
  - o Plus les flux sont transparents et bien délimités (pas juste en anglais avec des jolies étiquettes à votre intention), meilleures sont les chances d'éviter les erreurs car vous aurez le bon sens de tous les employés de l'usine de votre côté.
- Observer le personnel:
  - o L'organisation de la société est-elle compréhensible par un étranger? Où sont les chefs d'équipe?
  - o Existe-t-il des signes de stress, de produits tombés à terre, ou d'indiscipline? Nous avons été témoins de scènes de catch dans des usines étincelantes quand le responsable de production avait le dos tourné. Vous ne souhaitez pas que cela se produise sur votre ligne de production.
  - o Dans les usines de taille importante, une équipe qualité est-elle en place, et est-elle aisément identifiable par son badge ou son uniforme?
  - o Dans les usines chinoises où ces éléments sont obligatoires, demandez à visiter dortoir et cantine, car les conditions de vie ont un impact évident sur le moral du personnel.
- Questionner le management:
  - o La qualité est-elle une attribution du responsable de production ou est-ce un département à part, répondant à la direction générale, ce qui est souhaitable?
  - o Si l'usine est certifiée ISO9001, exprimez des réserves sur la qualité d'un composant

- (n'importe lequel pourvu que vous soyez crédible) et demandez à voir les données pour son contrôle qualité d'entrée en stock. Vérifiez critères de sélection et enregistrements portant sur chacun des lots reçus. Demandez à en savoir plus sur les méthodes d'échantillonnage de l'usine, et qui définit ces critères.
- Si possible renseignez-vous discrètement pour savoir si le personnel de production est payé à l'heure ou la pièce, car le personnel payé à la pièce aura tendance à maximiser les quantités. Nous n'avons en fait pas de préférence pour l'un ou l'autre système tant que le paiement du personnel à la pièce est associé à l'existence d'un département qualité indépendant.
  - Comprenez la traçabilité pour savoir si l'usine peut apprendre de ses erreurs:
    - L'usine utilise-t-elle un logiciel ERP (Entreprise Resource Planning), ce qui permettra le tracé des lots de pièces et composants.
    - Si un ERP est en place, est-il installé sur un seul poste dans un bureau (auquel cas, au revoir disponibilité et données correctes) ou des postes de travail sont-ils à disposition dans les stocks et à proximité des lignes de production pour utilisation par les chefs d'équipe?
  - L'usine peut-elle vous montrer ses données liant une pièce à une commande de production, la consommation liée, une gamme de fabrication, et, dans les cas plus évolués, l'identifiant voire la composition des équipes de travail ayant été utilisés pour la production de cette pièce?
  - Ces indications sont-elles en phase avec les indications portées sur les produits?
  - Demandez à voir des spécimens du travail d'analyse mené par l'usine en cas de défaut ou pour changer les processus de fabrication. Comment un changement est-il documenté préalablement au déploiement puis communiqué aux intéressés?
  - Enfin le tracé d'information ne concerne pas que les produits. Un indicateur simple de qualité - si l'usine utilise des machines complexes - est de vérifier les données de maintenance de ces machines: fréquence des vérifications, observations. Ces données sont habituellement affichées sur ou à côté des équipements et justement visibles de tous pour cette raison.
  - Exigez des défauts
    - Demandez à examiner des produits défectueux et les fiches correspondantes.
    - Une usine sans défaut est une très mauvaise nouvelle.

- Tous ses fournisseurs seraient toujours parfaits, tous ses employés et sa production aussi. Vous ne vous laisserez

évidemment pas bernier: soit le système qualité est falsifié soit il est totalement inefficace ... fuyez !

Actions:

- Pas d'action immédiate, simplement une liste à conserver pour votre prochaine visite d'usine.
- Si vous avez des doutes sur un fournisseur et ne disposez pas du temps nécessaire, toute l'équipe d'Asquance sera très heureuse de vous aider.

Cordialement,

Thuy Marchal  
Président

**Qui sommes-nous :**

Asquance a été fondé par des ingénieurs et managers Européens, Américains et Asiatiques pour aider les PME dynamiques à sécuriser achats, approvisionnements et qualité en Asie.

Basées en Chine, Corée, Inde, France, Taiwan et Vietnam, les équipes Asquance s'appuient sur des outils simples et efficaces pour optimiser industrialisation et chaîne logistique.

Inscrivez-vous pour recevoir notre newsletter: <http://www.asquance.com/newsletter>